

# **Договор об оказании консультационных услуг по вопросам иммиграции в США**

г. Москва

ООО «Сэконд Винд» в лице генерального директора Латынцевой В.И. публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором -офертой (предложением) физических лиц.

Данный Договор размещен на Интернет-сайте Исполнителя: <https://secondwindeb5.com/>

## **1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением (офертой) Исполнителя.

1.2. Направление Исполнителю Запроса для получения ответа является полным и безоговорочным подтверждением того, что Клиент принимает условия данного Договора.

1.3. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

а) Сайт Исполнителя - интегрированный информационный ресурс (сайт) в российской зоне сети Интернет, принадлежащий Исполнителю.

б) Клиент – посетитель сети Интернет, оформивший и отправивший запрос Исполнителю с Сайта Исполнителя.

1.4. Порядок получения консультации:

1) Заинтересованное в получении консультации лицо заполняет на Сайте Исполнителя Запрос, являющийся приложением к настоящему Договору;

2) Не позднее 1 рабочего дня с момента получения запроса Вам будет ответ

3) Клиент уплачивает указанную Исполнителем сумму денежных средств путем перечисления их на расчетный счет Исполнителя;

4) Исполнитель готовит ответ на Запрос и передает его Клиенту на условиях предусмотренных настоящим Договором.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Клиенту Исполнителем консультационных услуг по вопросу, касающемуся иммиграции в США.

## **3. Обязанности сторон**

3.1. Обязанности Клиента:

- Оплатить разовую консультацию Исполнителя способами, указанными в данном Договоре;

- Заполнить запрашиваемые Исполнителем поля в Запросе. Указание Клиентом неполной либо недостоверной информации об обратном адресе снимает с Исполнителя обязанность оказания Клиенту услуг, в том числе при их полной оплате Клиентом;

- Конкретно и четко формулировать вопрос;

- По запросу Исполнителя передать дополнительные документы, а также необходимую информацию в объемах и в сроки, позволяющие Исполнителю исполнить свои обязательства надлежащим образом. Документы и информация передаются способом, дополнительно согласованном Сторонами;

### 3.2. Обязанности Исполнителя:

Подготовить ответ на Запрос Клиента в срок от 1 (одного) до 7 (семи) рабочих дней. Срок для подготовки ответа начинается исчисляться после получения Исполнителем подтверждения оплаты ответа на Запрос. Если для подготовки ответа на Запрос Клиента, Исполнителю потребуется получение дополнительной информации или документов от Клиента, срок подготовки ответа продляется на количество дней, необходимых для получения такой информации или документов;

Предоставить ответ на заданный Клиентом вопрос. По запросу Клиента направить оригинал счета. По желанию Клиента ответ может быть направлен почтовым отправлением по указанному Клиентом адресу или вручен Клиенту или его представителю лично в офисе Исполнителя. Работы (услуги) Исполнителя считаются выполненными в соответствии с условиями Договора и принятыми Клиентом, если в течение 5 дней после отправления ответа Клиентом не было представлено мотивированных возражений.

Соблюдать конфиденциальность полученной от Клиента информации;

В случае если по техническим причинам обслуживание Запроса Клиента на Сайте Исполнителя временно не представляется возможным, уведомить об этом Клиента в разумный срок.

## 4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Оплата всех услуг, предоставляемых Клиенту, осуществляется на основе 100% предоплаты.

4.2. Размер вознаграждения определяется индивидуально в зависимости от сложности вопроса и нормативных затрат Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе не приступать к разрешению Запроса Клиента до получения подтверждения полной оплаты его услуг.

4.4. Исполнитель оставляет за собой право на изменение цен на предоставляемые им услуги в одностороннем порядке.

## **5. Особые условия**

5.1. В случае сбоя связи по вине интернет-провайдеров, Исполнитель оставляет за собой право дать консультацию по телефону или иным способом, обеспечивающим ее получение Клиентом в кратчайшие сроки.

5.2. Каждая из сторон обязана незамедлительно сообщать другой стороне об изменениях в банковских реквизитах, адресах, а также о любых ей известных событиях и/или обстоятельствах, способных негативно повлиять на своевременное и надлежащее исполнение этой стороной своих обязательств по настоящему договору. Действие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих надлежащему исполнению соответствующего обязательства, отодвигает его исполнение на соразмерный и разумный срок.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, в случае поступления от Клиента некорректно сформулированного вопроса, неполной или недостоверной информации или документов.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за качество и скорость доступа к сайту Исполнителя со стороны Клиента, осуществляемых по каналам связи операторов и Интернет-провайдеров.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение обязанностей по Договору, возникшее в связи с наступлением обстоятельств, являющихся форс-мажорными, не зависящим от Исполнителя, т. е. обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе из-за сбоев в работе телекоммуникационных сетей и оборудования третьих лиц. Тем не менее, Исполнитель приложит все усилия, чтобы обеспечить качественное и своевременное предоставление услуг Клиенту.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за задержку исполнения или неисполнения обязанностей по настоящему Договору, возникшие по вине Клиента.

6.6. Возврат платежа может быть осуществлен только при наличии документального обоснования факта не предоставления услуг или оказания услуг, не соответствующих условиям настоящего Договора;

6.7. Стороны несут ответственность в пределах возложенных на них настоящим договором обязательств. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **7. Срок действия договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Клиентом и действует до выполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий договор в любой момент в одностороннем порядке, заблаговременно уведомив об этом Клиента и возвратив ему при этом уплаченные денежные средства.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право на изменение условий настоящего Договора в одностороннем порядке, заранее уведомив об этом Клиента.

## **8. Споры сторон**

8.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **9. Реквизиты**

Наименование организации Общество с ограниченной ответственностью «Сэконд Винд»

ИНН 7704444020

КПП 770401001

ОГРН 1177746936729

Юридический адрес Российская Федерация, 119034, г. Москва, ул. Пречистенка, д.40/2, стр.1, оф. 7-1-2

Р/С № 40702810001300014619

К/С № 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК 044525593